

2025年3月吉日

各 位

山形農業協同組合  
( 公 印 省 略 )

## 金融機関を騙る自動音声ガイダンスによる詐欺にご注意ください

他金融機関において、自動音声ガイダンスを使った詐欺が確認されています。

※自動音声ガイダンスとは、電話に出ると事前に設定された音声メッセージが流れる仕組みです。

JA から組合員・利用者の皆様に、ネットバンク取引に関してお客さまのログイン ID・暗証番号・パスワード・メールアドレス等を聴取することはございません。電話やメール等で入力や回答を求められても絶対に入力・回答をしないようご注意ください。

万が一不正サイトに情報を入力してしまった場合は、緊急時のセキュリティ対策として、ユーザ単位で利用停止がお客さまの端末で操作可能です。操作方法でご不明点等ございましたら、法人JAネットバンクヘルプデスクにお問い合わせください。

不審な電話を受けた場合や被害に遭われた場合は、お客さまの所在地管轄の警察署およびお取引JAまでご連絡ください。

(※)ユーザ単位での利用停止の操作方法は「よくあるご質問・企業管理・ユーザ管理 Q18」をご参照ください。

### 【自動音声電話による不正送金被害の事例】

1. 金融機関名をかたる自動音声電話がかかり、インターネットバンキングの契約者情報の更新が求められる。 ※自動音声ではなく、直接犯人が電話で契約者情報を聞き出す場合もあります。
2. ガイダンスに従い電話に応答すると、電話が自動音声から行員を名乗る犯人に代わる。
3. 犯人からメールアドレスを求められ、答えると、フィッシングサイトのURLが記載されたメールが届き、会社情報やインターネットバンキングの契約者情報などの入力するよう誘導する。
4. フィッシングサイトへ情報を入力した後、犯人から電話がかかり、インターネットバンキングの画面の操作を案内される。
5. 詐取した情報から、犯人がインターネットバンキングにログインし、被害者の口座から資金を不正に送金する。

本件に関するお問い合わせ先

山形農業協同組合  
金融共済部貯金業務課  
023-624-8268

法人JAネットバンクヘルプデスク  
フリーダイヤル：0120-058-098  
お問い合わせ時間：平日 9:00～18:00

# 今、企業の資産（法人口座）がねらわれている！！

## 電話に注意！「ボイスフィッシング」による不正送金被害が急増

### 【手口の概要】

1. 犯人が銀行担当者を騙り、被害者（企業）に電話をかけ（自動音声の場合あり）、メールアドレスを聞き出す。
2. 犯人がフィッシングメールを送信し、電話で指示しながら、被害者をフィッシングサイトに誘導。そして、インターネットバンキングのアカウント情報等を入力させて、盗み取る。
3. フィッシングサイトに入力させたアカウント情報等を使って、犯人が法人口座から資産を不正に送金する。

※架電イメージ



犯人



〇〇銀行です。  
ネットバンクの電子証明書の  
更新手続きが必要です。  
更新用のリンクを送りますの  
でメールアドレスを教えてください。

電話



被害者(企業)

## ボイスフィッシング被害に遭わないために！3つの対策

- ◆ 知らない電話番号からの着信は信用しない！
- ◆ 銀行の代表電話番号・問い合わせ窓口で確認する！！  
銀行担当者を騙る者から連絡があった場合には、銀行の代表電話番号へ連絡して確認するなど、慎重に対応してください。
- ◆ メールに記載されているリンクからアクセスしない！！！！  
インターネットバンキングにログインする場合は、銀行公式サイトや公式アプリからアクセスしてください。

もしも、被害に遭ってしまったら警察に通報・相談を！

最寄りの警察署又はサイバー犯罪相談窓口 ➡ <https://www.npa.go.jp/bureau/cyber/soudan.html>



山形県警察



警察庁  
National Police Agency